

BURENNETWERK GOUDA

Nieuwsbrief september 2014

Burennetwerk Gouda koppelt buurtgenoten aan elkaar om te helpen met eenvoudige en flexibele hulp, zoals hulp bij de computer, een heg snoeien of samen een wandeling maken. Zie www.burennetwerkgouda.nl en www.facebook.com/BurennetwerkGouda

Meer dan 90 matches!

In februari 2014 is Burennetwerk Gouda van start gegaan. Inmiddels zijn er ruim 140 vrijwilligers actief bij Burennetwerk Gouda, als Matchmaker, Buurtcontactpersoon of als 'Goede Buur'.

Ook mensen met een hulpvraag weten ons te vinden, 130 hulpvragen hebben de matchmakers bereikt, waarvan we ruim 90 hebben kunnen 'matchen' aan een 'goede buur'. Niet alle hulpvragen kunnen we honoreren, soms zijn de vragen te complex en verwijzen we door naar een professionele organisatie en soms blijkt een hulpvraag ook op een andere manier opgelost te kunnen worden.

Evaluatie

Alle hulpvragers en hulpbieders krijgen drie weken na het maken van 'de match' een mailtje met de vraag hoe het is verlopen. We delen hier graag wat van de ervaringen:

Vrijwilligers aan het woord:

"Afgelopen dinsdag hebben meneer D. en ik voor het eerst de boodschappen gedaan. De boodschappen waren zo in huis. Misschien is meneer D. niet altijd een makkelijke man, maar ik heb ontzettend met hem kunnen lachen."

"Mijn feedback in steekwoorden: alles ging goed, vriendelijke dame, duidelijke taak, makkelijk uit te voeren."

"Half juni ben ik voor het eerst bij mevrouw A. geweest om kennis te maken. Het klikte van beide kanten en voor vrijdag hebben we een nieuw bezoek gepland. Dan neem ik ook mijn kinderen mee, even kijken of dat klikt. Ik ben van plan om eens per 2 tot 3 weken op bezoek te gaan. Mevrouw kan zelf de deur niet open doen, maar daar hebben we nu een oplossing voor gevonden."

"De tuin was een behoorlijk werk. Ik ben twee ochtenden bezig geweest. We hebben afgesproken dat ik zo om de twee weken even aan de slag ga om de tuin bij te houden."

“Ondertussen zijn we al een paar keer wezen wandelen. Op maandagavond bel ik even met mevrouw R. en dan kijken we of er op dinsdag gewandeld kan worden.”

Mensen met een hulpvraag aan het woord:

“Mevrouw B. is ruim een week geleden geweest en heeft ons heel goed geholpen. Ze is prima in de omgang en kan heel goed een heg snoeien!”

“Bedankt voor de bemiddeling, we zijn er echt mee geholpen.”

“Dankzij de hulp van T. heb ik de afkeer van het digitale medium al een heel stuk overwonnen. Ik ben heel blij met de hulp die mij via het Burennetwerk wordt geboden en van het begin af aan klikte het ook tussen T. en mij. Ik dank jullie voor het initiatief en hoop dat velen net als ik tevreden en dankbaar zijn.”

“Het contact is perfect gelopen, ik heb veel plezier gehad en we hebben een vervolg afspraak gemaakt.”

Hoe werkt Burennetwerk Gouda

Iemand met een hulpvraag kan een aanvraagformulier invullen op de website of bellen naar het telefoonnummer van Burennetwerk Gouda. Hij of zij krijgt dan één van de Matchmakers aan de lijn die doorvraagt om de vraag zo helder mogelijk te hebben en zo nodig af te bakenen. Vervolgens gaat de Matchmaker op zoek naar een passende ‘goede buur’ (hulpbieder). Zodra iemand gevonden is, krijgt de hulpbieder de contactgegevens van de hulpvrager en maken ze samen een afspraak op een tijdstip dat hen goed uitkomt. Na drie weken krijgen beiden een mail met de vraag hoe het verlopen is.

Soms klikt het niet

Soms klikt het niet tussen een ‘hulpbieder’ en een ‘hulpvrager’. Bijvoorbeeld omdat de persoonlijkheden niet bij elkaar passen, of omdat de wederzijdse verwachtingen niet met elkaar stroken. Dat kan gebeuren en er is dan ‘geen man overboord’. Als het niet klikt, laat het dan graag even weten aan de Matchmakers! Dan kunnen wij op zoek naar een nieuwe hulpbieder of een andere oplossing zoeken. Voor ons is dit ook een leerproces, dus alle feedback is welkom!

Samenwerken

Burennetwerk Gouda werkt samen met kerken, vrijwilligersorganisaties, maatschappelijke organisaties en professionele hulpinstellingen in Gouda. En natuurlijk vooral met actieve en enthousiaste Gouwenaren die hun stad leuker, socialer en bruisender willen maken!

Buurtcontactpersonen gezocht

Buurtcontactpersonen zijn het gezicht van het Burennetwerk. Zij komen kennismaken met elke nieuwe vrijwilliger in hun buurt. Inmiddels heeft het Burennetwerk 22 buurtcontactpersonen die actief zijn in de verschillende wijken en buurten van Gouda. We zijn nog op zoek naar Buurtcontactpersonen in Oosterwei, het Boerhaavekwartier in Bloemendaal, de Steinenbuurt, Zoomenbuurt, Lustenbuurt en de Wervenbuurt in Plaswijk, een deel van Korte Akkeren en de Componistenbuurt in Goverwelle. Heb je interesse? Stuur dan een mailtje naar info@burennetwerkouda.nl

Meedoen?

Iedereen kan zich via de website opgeven als 'goede buur'. Bij de inschrijving kun je aangeven in welke buurt je wilt helpen, wat voor soort klussen je wilt doen en voor welke doelgroep je je in wilt inzetten. De Buurtcontactpersoon uit de eigen wijk/buurt komt even kennismaken met elke nieuwe vrijwilliger en legt uit hoe het Burennetwerk werkt.

Hulp nodig?

Heb je hulp nodig en ken je geen mensen om dit aan te vragen, of wil je hulp vragen voor een ander, ga dan naar de website www.burennetwerkouda.nl en vul het inschrijfformulier in, of bel naar 06-48141191. De matchmakers zijn op werkdagen bereikbaar tussen 9 en 12 uur.

Voor meer informatie

Heb je algemene vragen over Burennetwerk Gouda, stuur een mail aan de coördinator Joyce Schoon, info@burennetwerkouda.nl

Met vriendelijke groet,

Burennetwerk Gouda

T: 06 - 48 14 11 91

I: burennetwerkouda.nl